

POLÍTICA DA QUALIDADE

ISO 9001:2015

- a) Conhecer, entender, antecipar as necessidades dos clientes externos para satisfazê-los;
- b) Melhorar continuamente os processos, produtos e serviços do Sistema de Gestão da Qualidade;
- c) Monitorar o processo objetivamente, ouvindo clientes e comparando processos e resultados com competidores relevantes;
- d) Engajar nas ações todos os parceiros do negócio (funcionários, fornecedores e colaboradores), de modo a satisfazer seus requisitos de forma sistemática;
- e) Atender continuamente os requisitos regulamentares e estatutários do setor;
- f) Capacitar e sensibilizar indivíduos e equipes, para que compreendam a importância das suas contribuições;
- g) Atender as expectativas e necessidades das partes interessadas.

Rafael Machado Rocha
Gerente Administrativo Financeiro